

# Kompetente Rund-um-Versorgung aus einer Hand



## Individuelle Rund-um-Versorgung mit medizinischen Produkten

Wir sind ein zertifiziertes Sanitätshaus mit großer Reha- und Homecare Abteilung und beliefern seit 1997 Kunden im gesamten Nordwesten. Sie erhalten bei uns alle medizinischen Produkte, die Sie für die häusliche und stationäre Pflege benötigen. Die Abrechnung ist direkt möglich oder über ein Rezept.

## Unser kostenloser Service im Überblick:

Die hier aufgeführten Serviceleistungen sind für unsere Kunden **kostenlos** und stets mit der Abgabe der Ware verknüpft (Ausnahmen s. u.)

## Unsere Dienstleistungen:

- \* Überleitungsmanagement aus der Klinik nach Hause
- \* schnelle Lieferung der von Ihnen benötigten Produkte frei Haus
- \* 24-Stunden-Notdienst an 7 Tagen in der Woche
- \* Bestellung der Rezepte bei Ihrem Hausarzt/Facharzt
- \* Abklärung der Kostenübernahme mit dem jeweiligen Kostenträger (Krankenkasse, Sozialamt, Bundeswehr, etc.)
- \* Ausreichende Parkplätze am Hause
- \* Kundenbewirtung in unseren Räumlichkeiten (Kaffee, Tee, Wasser etc.)
- \* Vermittlung an Selbsthilfegruppen (auf Wunsch)

## Kostenfreie Hausbesuche mit Beratung und Schulung in den Bereichen

- \* Inkontenzversorgung
- \* Kompressionstherapie (Ausmessen der Kompressionsstrümpfe)
- \* Reha-Artikel, auf Wunsch auch Wohnraumberatung
- \* Sondenkost und Trinknahrung
- \* Stomaversorgung
- \* Wundversorgung

## Reha-Bereich

- \* Aufbau der Hilfsmittel und Einweisung in die korrekte Handhabung
- \* Regelmäßige technische Wartungen der Hilfsmittel
- \* Vermietung von Hilfsmitteln
- \* Zuverlässige und zeitnahe Wartungen und Reparaturen
- \* Kundenrechtsschutz bei Anfragen zu Ablehnungen von Hilfsmitteln

## Home Care

### Visiten in den Bereichen

**Enterale Ernährung**, d. h. bei Trink- und Sondenkost (sog. Astronautenkost). Diese Visiten führen speziell geschulte examinierte Fachkräfte oder eine Diätassistentin durch.  
**Wundversorgung** (Therapie der offenen Wunden) durch examinierte Fachkraft mit Weiterbildung zur Wundexpertin (ICW).  
**Stoma** (Urostoma, Colostoma oder Ileostoma) durch speziell weitergebildete Fachkraft.  
Alle Visiten beinhalten eine schriftliche Dokumentation und ggf. Weiterleitung an den behandelnden Hausarzt/Facharzt.

### Bei regelmäßigen Belieferungen:

Kommissionierung der von Ihnen benötigten Produkte, so dass Sie immer Ihre Produkte erhalten können. Wir haben die Intervalle zur regelmäßigen Belieferung im Blick und erinnern Sie auf Wunsch daran. Dann beliefern wir Sie wieder kostenlos nach Terminabsprache.

### Nicht kostenlos:

**Kundenrechtsschutz** im Klageverfahren (Kostenpunkt einmalig 50 Euro).

**Diättherapie u. Ernährungsberatung** durch eine Diätassistentin. (Sofern keine enterale Ernährung „Sonden- oder Trinknahrung“ notwendig wird).

Möchten Sie mehr über uns erfahren?

Dann schauen Sie im Internet unter [www.med-harms.de](http://www.med-harms.de)

Bitte vereinbaren Sie einen  
Beratungstermin mit uns:  
Tel.: 0 44 31 / 9 55 60

Wieder mitten im Leben stehen  
wir helfen Ihnen dabei

## Wichtige Informationen

Die hier beschriebenen Artikel sind nur ein kleiner Auszug aus unserem Leistungsprogramm.

Wenn Sie Artikel Ihres Bedarfs hier nicht finden, sprechen Sie uns bitte an.

Wir liefern und erklären Ihnen nahezu jedes am Markt erhältliche Produkt zur medizinischen Versorgung.



Medizinische Versorgung  
**ANKE HARMS**

Telefon:  
0 44 31 / 9 55 60